

## Informazioni sul servizio di prevenzione violenza sui minori

Il Servizio di prevenzione violenza sui minori (CAPS) è stato fondato nel 1973 al fine di contrastare la violenza sui minori in tutte le sue forme tramite l'educazione della comunità, la tutela della famiglia e servizi di intervento tempestivi.

In aggiunta alla linea telefonica nazionale, il CAPS offre servizi per genitori, tutori, bambini, vittime di violenza e colpevoli.

Il CAPS effettua campagne di sensibilizzazione e attività educative all'interno della comunità, inoltre opera in supporto agli sforzi vitali di altre organizzazioni che forniscono servizi ai bambini e alle famiglie nelle comunità di tutta l'Australia.

Il CAPS è un ente benefico autorizzato e non è affiliato a nessun gruppo politico o religioso

**Prevenire  
è meglio  
che curare**

## Come può aiutarti il Servizio di prevenzione violenza sui minori?

**La chiamata al CAPS è gratuita in tutta Australia. Puoi chiamare:**

- Se hai dei dubbi riguardo alla sicurezza e al benessere di un bambino di tua conoscenza.
- Se riscontri delle difficoltà nell'affrontare i tuoi figli.
- Se tu stesso hai subito delle violenze.
- Se ritieni di poter far del male a un bambino.
- Se hai bisogno di chiarimenti riguardo a ciò che è effettivamente la violenza sui minori.
- Se desideri denunciare una violenza ma non sai come.
- Se hai delle domande o hai bisogno di qualunque informazione riguardo alla violenza sui minori.
- Se hai bisogno di aiuto ma non sai dove cercarlo.
- O semplicemente se hai bisogno di qualcuno con cui parlare! Non devi avere un motivo per chiamare.

**Quando chiami, un operatore di supporto del CAPS ti ascolterà per tutto il tempo che vorrai e ti aiuterà a decidere i passi successivi. Ulteriore supporto di follow-up è disponibile per chiunque chiami.**

**Servizio di prevenzione violenza sui minori chiamata gratuita nazionale  
02 9716 8000**

**[mail@childabuseprevention.com.au](mailto:mail@childabuseprevention.com.au)  
[www.childabuseprevention.com.au](http://www.childabuseprevention.com.au)**



**child abuse  
prevention service**

**servizio di prevenzione  
violenza sui minori**

**L'aiuto è a  
una sola  
telefonata  
di distanza**

**Per supporto gratuito e confi-  
denziale chiama il numero  
02 9716 8000**

## Che cos'è la violenza sui minori?

**La violenza sui minori è un crimine. Può assumere molte forme...**

**La violenza sessuale** avviene quando qualcuno coinvolge un minore in attività sessuali facendo uso del proprio potere nei suoi confronti oppure approfittando della sua fiducia.

**La violenza fisica** è qualunque lesione non accidentale inferta a un minore, comprese scosse energetiche e castighi eccessivi.

**La violenza emotiva** è il comportamento che distrugge l'autostima di un bambino e che ha come conseguenze privazione emotiva e traumi. Comprende l'esposizione a violenza domestica, le intimidazioni e il rifiuto dell'affetto.

**La negligenza** è l'incapacità di offrire a un minore le necessità basilari per la crescita e lo sviluppo corretti (per esempio - cibo, vestiti, riparo, cure mediche e un'adeguata sorveglianza).

## Che cosa posso fare riguardo alla violenza sui minori?

**Se conosci un bambino che si trova in pericolo immediato, chiama lo 000**

- Non cercare di risolvere il problema da solo. È importante riportare i fatti al Dipartimento Governativo del tuo stato. Il CAPS ti può fornire le informazioni di contatto per la tua zona.
- Riferisci ogni circostanza di violenza sui minori di cui sei testimone o di cui sei a conoscenza
- Incoraggia anche le altre persone che sanno della violenza o ne sono state testimoni a riferirla.
- Anche se sei a conoscenza del fatto che un bambino sta subendo delle violenze, non insistere mai affinché il bambino si confidi con te. Offri sostegno incondizionato senza giudicare.
- Parla con i tuoi figli su come essere al sicuro.
- Chiama il CAPS per informazioni e supporto.

## Qual è la differenza tra disciplina e violenza?

Ogni fase dell'infanzia, dalla prima infanzia fino all'adolescenza, porta con sé una serie di problematiche sia per i genitori che per i figli. La disciplina rappresenta una sfida comune per tutti i gruppi di età.

Quando sgridi i tuoi figli:

- Cerca di spiegare perché il loro comportamento è sbagliato e che cosa invece dovrebbero fare.
- Spaventarli non significa mantenere la disciplina e può far peggiorare i problemi.
- Assicurati di sottolineare che è il comportamento a essere cattivo, e non il bambino.
- La punizione fisica non ha niente a che fare con la disciplina e non migliora il comportamento del bambino.
- È necessario bilanciare ogni rimprovero con l'incoraggiamento e la guida.

## Che cosa posso fare quando le cose si fanno difficili?

Tutti i genitori e i tutori lottano per far fronte all'educazione dei figli per una buona parte del tempo. Anche se hai problemi continui con i tuoi figli, non significa che tu abbia fallito come genitore o che i tuoi figli siano cattivi.

Quando le cose diventano particolarmente stressanti è normale sentirsi arrabbiati e frustrati ma non va mai bene ferire tuo figlio fisicamente o emotivamente. Sei responsabile delle tue azioni e del benessere dei tuoi figli, ma non sei obbligato ad affrontare tutto da solo. Non importa quanto la situazione sembri difficile, un aiuto è sempre disponibile e si trova sempre una via di uscita.

Nei momenti difficili puoi chiamare il CAPS per parlare in modo confidenziale delle tue sensazioni. Gli operatori di supporto del CAPS si preoccupano per te e per la tua famiglia e possono ascoltarti per tutto il tempo in cui desideri parlare. Ti possono aiutare a condividere il problema e ti possono assistere nell'analizzare la questione e nel contattare i servizi utili e le organizzazioni di assistenza della tua zona.

**Per supporto gratuito, confidenziale e privo di giudizi a genitori e tutori chiama l'02 9716 8000**

## Come posso tenere i miei figli al sicuro?

- Parla con i tuoi figli su come rimanere al sicuro.
- Insegna ai tuoi figli quali sono le parti del corpo e il nome corretto per ogni parte del corpo.
- Spiega la differenza tra il contatto fisico 'buono' e il contatto fisico 'cattivo'.
- Spiega ai tuoi figli che non devono mai tenere un segreto che li fa sentire impauriti.
- Crea un cerchio di sicurezza per i tuoi bambini aiutandoli a identificare qualche adulto fidato (come un genitore, un insegnante o un vicino) con cui possono sempre parlare se hanno bisogno di aiuto..
- Di' ai tuoi figli che se mai si trovassero nei guai, o se qualcuno facesse loro del male in qualche modo, devono sempre dirlo agli adulti del loro cerchio di sicurezza e continuare a dirlo finché non verrà fatto qualcosa.
- Fa sapere ai tuoi figli che va bene dire no - anche a un adulto.
- Insegna ai tuoi figli come rimanere al sicuro online e come utilizzare la tecnologia in modo sicuro.
- Di' ai tuoi figli di non dare informazioni personali senza il tuo permesso.
- Assicurati che i tuoi figli siano sempre adeguatamente sorvegliati e accompagnati nei luoghi pubblici.
- Assicurati di sapere sempre dove si trovano i tuoi bambini.
- Assicurati che i tuoi figli sappiano sempre dove sei e come possono contattarti se hanno bisogno di te.
- Assicurati che i tuoi figli sappiano che possono chiamare lo 000 in caso di emergenza.