

## 关于虐待儿童预防服务中心

虐待儿童预防服务中心 ( Child Abuse Prevention Service, 简称 CAPS ) 成立于1973年, 旨在通过社区教育、家庭维系和早期疗育服务, 减轻各种形式的虐待儿童行为。

除全国电话热线外, CAPS还为家长、护理人员、儿童、虐待受害者和施虐者提供服务。

CAPS在社区内开展意识运动和教育活动, 此外努力支持其它为整个澳大利亚各个社区儿童和家庭提供服务的组织的重要工作。

CAPS是一家注册慈善组织, 不隶属于任何政治或宗教团体。

# 预防胜于治疗

## 虐待儿童预防服务中心可以为您提供哪些帮助?

在澳大利亚的任何地区均可免费拨打 CAPS 热线。您在以下情况下可以拨打热线:

- 如果您担心孩子的安全和健康。
- 如果您发现很难对付您的孩子。
- 如果您自己遭到虐待。
- 如果您认为您可能伤害了孩子。
- 如果您需要说明究竟什么是虐待儿童。
- 如果您想报告虐待行为, 但不知道该怎么办。
- 如果您有任何问题或需要任何关于虐待儿童的信息。
- 如果您需要帮助, 但不知道向谁求助。
- 或者如果您只是需要向人倾诉! 来电并不需要原因。

当您来电时, CAPS 支持工作人员将倾听您的心声, 您要谈多长时间就谈多长时间, 工作人员可以帮您决定接下来该怎么办。为每个来电的人提供跟踪回访支持服务。

虐待儿童预防服务中心  
全国免费热线  
\$&- +% ; \$\$\$

[mail@childabuseprevention.com.au](mailto:mail@childabuseprevention.com.au)  
[www.childabuseprevention.com.au](http://www.childabuseprevention.com.au)



**child abuse  
prevention service**

虐待儿童预防服务中心

# 只需一个 电话, 即可 获得帮助

免费公正机密支持热线  
**02 9716 8000**

## 何为虐待儿童？

虐待儿童是一种犯罪行为，可能采取许多形式.....

**性虐待**是指某人通过运用自己的权力或利用对方的信任让儿童参与性活动。

**身体虐待**是指儿童的任何非意外伤害，包括摇动和过分体罚。

**精神虐待**是指摧毁儿童的自信心而造成情感剥夺和精神创伤的行为，包括接触家庭暴力、恐吓威胁和态度冷淡。

**疏于看管**是指未为儿童提供正常生长和发育的基本必需品（例如——衣、食、住、医疗和适当看管）。

## 对于虐待儿童的行为，我该怎么办？

如果您知道有个孩子处于危险之中，请拨打000

- 请勿试图自己解决问题。您必须向所在州的相关政府部门报告。CAPS可以为您提供所在地区的联系信息。
- 报告您目睹或知道的每次虐待儿童的情况。
- 鼓励知道或目睹虐待行为的其他人报告情况。
- 即使您知道有个孩子被人虐待，也不要强迫那个孩子把情况告诉您。提供无条件支持，不要评头论足。
- 告诉您的孩子注意安全。
- 拨打CAPS热线，获取信息和支持

## 处罚与虐待有何区别？

从婴儿到青少年的每个童年阶段都会为家长和儿童带来各种各样的问题。处罚是各个年龄层的一个共同问题。

当您处罚您的孩子时：

- 目的是告诉他们为什么他们的行为是错的以及他们该怎么办。
- 恐吓他们不是处罚，只会恶化问题。
- 确保您强调这种行为是坏的，而不是说这个孩子是坏的。
- 体罚不是处罚，不会改善儿童的行为。
- 在批评的同时需要鼓励和指导。

## 在困难的情况下我该怎么办？

每个家长和护理人员有时处理抚养问题都很吃力。即使您对抚养您的孩子一直都有问题，也不表示您不配当家长或者您的孩子是坏孩子。

在充满压力的情况下，感觉生气和沮丧都很正常，但是永远不要在身体上或精神上伤害您的孩子。您对自己的行为和孩子的健康负责，但您不必独自承受。不管情况多么严重，总会有人帮您，总会有解决办法。

在困难时，您可以拨打CAPS机密热线，倾诉您的感受。CAPS支持工作人员关心您和您的家庭，他们有时间倾听您的心声，您要谈多长时间就谈多长时间。他们可以帮您分担问题，协助您思考问题，为您提供有用服务，为您联系所在地区的相关组织。

免费机密公正家长和护理人员支持热线1800 688 009

## 如何保护我的孩子？

- 告诉您的孩子注意安全。
- 教会您的孩子了解他们的身体以及身体部位的正确名称。
- 告诉您的孩子分辨“好的”触摸和“坏的”触摸。
- 向您的孩子解释，对于使他们感觉害怕的秘密，他们不必隐瞒保密。
- 通过帮助您的孩子确定几个值得信任的成人（如家长、老师或邻居），如果他们需要帮助可以随时告诉这些人，为您的孩子提供一个安全联系人清单。
- 告诉您的孩子，如果他们遇到困难，或者如果有人通过任何方式伤害了他们，他们应该告诉安全联系人清单中的成人，直到采取了一些措施为止。
- 告诉您的孩子，他们可以说不——即使是对成人说不。
- 教会您的孩子安全上网和安全使用技术。
- 告诉您的孩子未经您的允许不要泄露自己的个人信息。
- 确保在公共场所始终看好、陪着您的孩子。
- 确保您始终知道您的孩子在哪儿。
- 确保您的孩子始终知道您在哪儿，如果他们需要您，可以如何与您联系。
- 确保您的孩子知道他们在紧急情况下可以拨打000